

# Banco PyME de la Comunidad S.A., Bolivia

## CALIFICACIÓN RSE <sup>s</sup> BB+

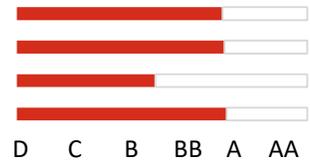
Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.

Planificación e implementación

Resultados RSE

Alcance

Calidad de los servicios



Comité Calificación jun-25 Cal. anterior: BB+, MFR 2024  
 Copyright ©2025 MFR Srl (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

## FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO RSE

**PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN** Buen compromiso del Directorio y Gerencia hacia el cumplimiento de la misión y visión. Buen Monitoreo de desempeño RSE a través de la Gerencia Nacional de Finanzas y Planificación. Riesgo de desvío de misión moderado ante la potencial venta de un paquete accionario del accionista mayoritario. La planificación estratégica incluye lineamientos específicos de RSE. Los reportes y datos de desempeño social generados por la entidad son transparentes. Por desarrollar sistema de

**RESULTADOS RSE** Buenos sistemas de protección al cliente: precios en línea con el mercado, alto índice de transparencia y gestión de cobranza respetuosa con el cliente. Adecuado equilibrio de género a nivel institucional, aunque mejorable a nivel de alta dirección. Buenos sistemas de Capacitación y evaluación al personal, alineada a la misión institucional, planes de carrera y planes de sucesión. Remuneración alineada al mercado. Oportunidad de mejora en la definición de objetivos e

**ALCANCE** Moderada amplitud de alcance comparado con el promedio regional y local. Tendencia decreciente en cartera y en número de prestatarios. Buena alineación de las actividades financiadas así como del cliente meta establecido en la misión y planificación de RSE.

**CALIDAD DE LOS SERVICIOS** Buena variedad de productos y servicios, incluyendo canales de atención. Buen nivel de satisfacción de los clientes. Adecuado monitoreo de la tasa de deserción de clientes. Adecuada calidad y alcance de servicios no financieros.

Datos institucionales		dic.-24	Indicadores sociales		dic.-24
Prestatarios activos		1.946	Cobertura rural, clientes		7%
Ahorristas activos		23.669	Clientas mujeres		40%
Cartera bruta, USD		70.820.038	Personal femenino		48%
Ahorro total, USD		68.950.920	Personal femenino en la Gerencia		18%
Sucursales		3	Préstamo otorgado promedio, USD		27.969
Personal total		185	Cartera actividades generadoras de ingresos		78%
Forma legal		Banco	Cartera productiva para microempresas		69%
		Banco PyME	Saldo promedio de préstamo / INB pc		1021%
Inicio	1996	Red ASOFIN	Saldo del ahorro promedio, USD		2.913
Área		Urbano	Tasa de deserción de clientes		23%
Metod. de crédito		Individual	CeR30		14,9%
Serv. financieros		Crédito, ahorro, seguro, pago	Tasa de rotación del personal		28%
Serv. no financieros		Educación (financiera, otro)	Tasa de interés anual promedio (TIA)		15%
Cobertura		3 departamentos	Índice de transparencia promedio		96
			Crecimiento en prestatarios activos		-8%

Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.

**MFR Bolivia LLC**  
 Calle 23 de Calacoto, Torre Faith  
 La Paz  
 Tel: +591 2 2972041

[info@mf-rating.com](mailto:info@mf-rating.com)  
[www.mf-rating.com](http://www.mf-rating.com)

[www.bco.com.bo](http://www.bco.com.bo)

**Banco PyME de la Comunidad S.A.**  
 Av. Ballivián, El Prado N° 0-576  
 Cochabamba  
 Tel: +591044528118

## Escala de Calificación de desempeño RSE

Nota	Definición
<sup>s</sup> AA	Excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.
<sup>s</sup> A	Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.
<sup>s</sup> BB	Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.
<sup>s</sup> B	Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.
<sup>s</sup> C	Capacidad de planificación y monitoreo débil. Resultados poco alineados con la planificación.
<sup>s</sup> D	Capacidad de planificación y monitoreo muy débil. Resultados no alineados con la planificación.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: [www.mf-rating.com](http://www.mf-rating.com)

La información utilizada en el rating social ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis está basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MFR no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.