

Las medidas de seguridad que implementa el Banco en favor de los consumidores financieros.

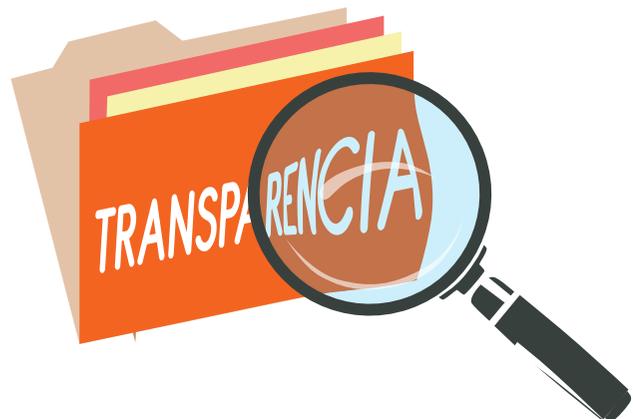
- Evite el apoyo de terceros al momento de realizar transacciones u operaciones financieras.

- No proporcione información a terceros no autorizados sobre sus transacciones u operaciones financieras.

- No proporcione información confidencial o secreta vía teléfono o por correo electrónico.

- El Banco en ningún momento le solicitará actualización de datos de acceso de usuario o claves, por lo cual toda vez que reciba solicitud mediante correo electrónico o mensajes de texto que requieran estas acciones, proceda a bloquear al remitente y evite ingresar a enlaces compartidos en dichos mensajes.

- Efectúe sus compras por Internet en sitios reconocidos y seguros.



Esta entidad es supervisada por ASFI.



COCHABAMBA
Oficina Central: (591) 4 - 4523001
Fax: (591) 4 - 4528118
Dirección: Av. Ballivián El Prado N° 0-576

LA PAZ
Sucursal La Paz: (591) 2 - 2775080
Dirección: Av. Mariscal Montenegro N°
J22 esquina Calle Gabriel René Moreno,
Zona de Calacoto

SANTA CRUZ
Sucursal Santa Cruz: (591) 3 - 3496747
Dirección: Av. Dr. Lucas Saucedo N°
3395 (Tercer Anillo Interno) casi esq. Av.
Mutualista

www.bco.com.bo

EDUCACIÓN FINANCIERA
PARA LA COMUNIDAD

Órdenes Electrónicas de Transferencia de Fondos



bc
BANCOMUNIDAD
banco PyME

Transferencias ACH: En español llamada Cámara de Compensación Automatizada, es un proceso en el cual se transfieren fondos de una cuenta a otra ya sea dentro del mismo banco o entre diferentes bancos a nivel nacional.

internacionales hasta el pago del servicio de telefonía celular, cable y mucho más. Además de poder acceder a cuentas propias bancarias desde una laptop, Tablet y/o celular en cualquier momento y lugar.

La información que se requiere para realizar una transacción en la banca electrónica es realizada en sistemas seguros, confiables y con datos encriptados.

Cerciórese de que el sitio al que ingresa es el sitio oficial del Banco y que se encuentra con certificado de seguridad SSL.

(verifique a través del icono del Candado y que el sitio cuenta con las iniciales https://).

No proporcione sus claves de accesos a terceros, mantenga secretas y seguras sus claves, pines y preguntas de seguridad.

Cierre la aplicación toda vez que haya finalizado sus transacciones y operaciones en la plataforma.

No deje recordadas las claves de acceso en sus equipos.

Cambie periódicamente sus contraseñas de acceso y genérelas de forma robusta, combinando letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales, intentando en lo posible evitar patrones o secuencias que pudiesen ser deducibles.

Seguridad: Las transacciones en bancas electrónicas o banca móvil son muy seguras, al evitar la manipulación humana el fraude se reduce drásticamente, con pagos a través de ACH se puede detectar fácilmente si existe alguna anomalía, el mismo sistema emite al instante una notificación de falla/error, especialmente cuando es una transferencia entre cuentas dentro del mismo Banco.



Medidas de seguridad que deben tener los usuarios.

Se deben considerar los siguientes aspectos de seguridad:

No utilice los sitios transaccionales en cafés internet o equipos desconocidos, preferentemente use dispositivos propios o equipos de confianza.

Beneficios: Entre los beneficios que aportan transferencias ACH están el ahorro de tiempo, automatización de pagos, tener control sobre cuentas propias, la disponibilidad del dinero es más inmediata, diversidad en las transacciones desde transferencias

