

## Banco PyME de la Comunidad S.A., Bolivia

### CALIFICACIÓN RSE <sup>S</sup> BB+

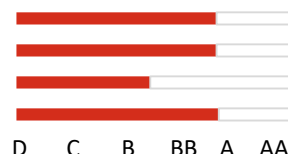
Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.

Planificación e implementación

Resultados RSE

Alcance

Calidad de los servicios



Comité Calificación jun-24 Cal. anterior: BB+, MFR 2023  
Copyright © 2024 MFR S.A. (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

### FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO RSE

#### PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

Buen compromiso del Directorio y Gerencia hacia el cumplimiento de la misión y visión. Monitoreo de desempeño RSE a través de la Gerencia Nacional de Finanzas y Planificación. Riesgo de desvío de misión moderado ante la potencial venta de un paquete accionario del accionista mayoritario. La planificación estratégica incluye lineamientos específicos de RSE. Los reportes y datos de desempeño social generados por la entidad son transparentes. Por desarrollar sistema de monitoreo de cambio en la vida de los clientes.

#### RESULTADOS RSE

Buenos sistemas de protección al cliente: precios en línea con el mercado, alto índice de transparencia y gestión de cobranza respetuosa con el cliente. Adecuado equilibrio de género a nivel institucional, aunque mejorable a nivel de alta dirección. Capacitación alineada a la misión institucional, planes de carrera y planes de sucesión para puestos clave presentan espacios de mejora. Remuneración alineada al mercado. Oportunidad de mejora en la gestión medioambiental interna.

#### ALCANCE

Moderada amplitud de alcance comparado con el promedio regional y local. Tendencia decreciente en cartera y en número de prestatarios. Buena alineación de las actividades financiadas así como del cliente meta establecido en la misión y planificación de RSE.

#### CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Buena variedad de productos y servicios, incluyendo canales de atención. Buen nivel de satisfacción de los clientes. Adecuado monitoreo de la tasa de deserción de clientes. Adecuada calidad y alcance de servicios no financieros (educación financiera).

#### Datos institucionales

	dic.-23
Prestatarios activos	2.105
Ahorristas activos	22.586
Cartera bruta, USD	78.476.404
Ahorro total, USD	75.797.054
Sucursales	3
Personal total	181

Forma legal	Banco
	Banco PyME
Inicio	1996
Área	Red ASOFIN
Metod. de crédito	Individual
Serv. financieros	Crédito, ahorro, seguro, pago
Serv. no financieros	Educación (financiera, otro)
Cobertura	3 departamentos

#### Indicadores sociales

	dic.-23
Cobertura rural, clientes	7%
Cientas mujeres	38%
Personal femenino	45%
Personal femenino en la Gerencia	14%
Préstamo otorgado promedio, USD	31.714
Cartera actividades generadoras de ingresos	81%
Cartera productiva para microempresas	71%
Saldo promedio de préstamo / INB pc	1110%
Saldo del ahorro promedio, USD	3.356
Tasa de deserción de clientes	22%
CeR30	2,7%
Tasa de rotación del personal	21%
Tasa de interés anual promedio (TIA)	15%
Índice de transparencia promedio	96
Crecimiento en prestatarios activos	-14%

Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.

#### MFR S.A.

Calle 23 de Calacoto, Torre Faith  
La Paz  
Tel: +591 2 2972041

[info@mf-rating.com](mailto:info@mf-rating.com)  
[www.mf-rating.com](http://www.mf-rating.com)

[www.bco.com.bo](http://www.bco.com.bo)

#### Banco PyME de la Comunidad S.A.

Av. Ballivián, El Prado N° 0-576  
Cochabamba  
Tel: +591 4 4528118

## Escala de Calificación de desempeño RSE

Nota	Definición
<sup>s</sup> AA	Excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.
<sup>s</sup> A	Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.
<sup>s</sup> BB	Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.
<sup>s</sup> B	Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.
<sup>s</sup> C	Capacidad de planificación y monitoreo débil. Resultados poco alineados con la planificación.
<sup>s</sup> D	Capacidad de planificación y monitoreo muy débil. Resultados no alineados con la planificación.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: [www.mf-rating.com](http://www.mf-rating.com)

La información utilizada en el rating social ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis está basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MFR no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.