

## Banco PyME de la Comunidad S.A., Bolivia

### CALIFICACIÓN RSE

**BB+**

Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.

Planificación e implementación

Resultados RSE

Alcance

Calidad de los servicios

D C B BB A AA

Comité Calificación may.-23 Cal. anterior: BB+, Microfinanza Rating, 2022

Copyright © 2023 MFR S.A. (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

### FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO RSE

#### PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

Buen compromiso del gobierno corporativo y equipo gerencial con la misión social. El equilibrio entre el desempeño financiero y de RSE se ha visto afectado por los resultados financieros de la entidad. Riesgo de desvío de misión moderado ante la potencial venta de un paquete accionario del accionista mayoritario. Buen alineamiento de la misión de la entidad con su estrategia comercial y la capacidad de monitorear las características socio-económicas de los clientes, particularmente microcrédito.

#### RESULTADOS RSE

Alta rotación del personal en 2022, debido a la aplicación de un plan de eficiencia administrativa. Capacitación alineada a la misión institucional, planes de carrera y planes de sucesión para puestos clave presentan espacios de mejora. Adecuada capacidad de diseño de productos considerando las características y necesidades de los clientes. Precios competitivos con un alto nivel de transparencia. Estrategia ambiental adecuada con la implementación de iniciativas medio ambientales internas.

#### ALCANCE

Moderada amplitud de alcance comparado con el promedio regional y local. Tendencia decreciente en cartera y en número de prestatarios. Buena alineación de las actividades financiadas así como del cliente meta establecido en la misión y planificación de RSE.

#### CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Buena variedad y calidad de productos, servicios y canales de entrega, alineados a las características de la población meta. Nivel de satisfacción global del cliente superior respecto a periodos anteriores. Adecuados servicios no financieros de educación financiera.

#### Datos institucionales

dic.-22

Prestatarios activos	2.454
Ahorristas activos	22.747
Cartera bruta, USD	93.559.216
Ahorro total, USD	91.105.812
Sucursales	3
Personal total	175

#### Indicadores sociales

dic.-22

Cobertura rural, clientes	6%
Cientas mujeres	38%
Personal femenino	42%
Personal femenino en la Gerencia	29%
Préstamo otorgado promedio, USD	32.859
Cartera actividades generadoras de ingresos	82%
Cartera productiva para microempresas	70%
Saldo promedio de préstamo / INB pc	1159%
Saldo del ahorro promedio, USD	4.005
Tasa de deserción de clientes	21%
CeR30	12,27%
Tasa de rotación del personal	35%
Tasa de interés anual promedio (TIA)	16%
Índice de transparencia promedio	95
Crecimiento en prestatarios activos	-8%

Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.

#### MFR Bolivia

Calle 23 de Calacoto, Torre Faith  
La Paz  
Tel: +591 2 2972041

[info@mf-rating.com](mailto:info@mf-rating.com)  
[www.mf-rating.com](http://www.mf-rating.com)

#### Banco PyME de la Comunidad S.A.

Av. Ballivián, El Prado N° 0-576  
Cochabamba  
[www.bco.com.bo](http://www.bco.com.bo) Tel: +591 4 4528118

## Anexo 5 – Escala de Calificación de desempeño RSE

Nota	Definición
<sup>s</sup> AA	Excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.
<sup>s</sup> A	Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.
<sup>s</sup> BB	Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.
<sup>s</sup> B	Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.
<sup>s</sup> C	Capacidad de planificación y monitoreo débil. Resultados poco alineados con la planificación.
<sup>s</sup> D	Capacidad de planificación y monitoreo muy débil. Resultados no alineados con la planificación.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: [www.mf-rating.com](http://www.mf-rating.com)

La información utilizada en el rating social ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis está basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MFR no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.