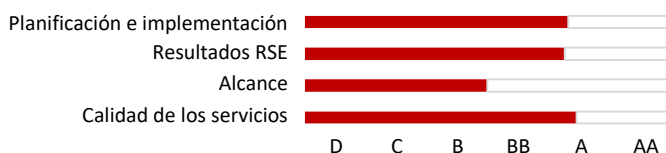


## Banco PyME de la Comunidad S.A., Bolivia

### CALIFICACIÓN RSE <sup>s</sup> BB+

Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.



Comité Calificación: may.-22 Cal. anterior: BB+, MFR 2021

Copyright © 2022 MFR Srl (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

### FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO RSE

#### PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

Buen compromiso del gobierno corporativo y equipo gerencial con la misión y los objetivos de desempeño RSE. Riesgo de desvío de misión moderado ante la potencial venta de un paquete accionario del accionista mayoritario. Buena capacidad de monitoreo del cumplimiento de la misión y objetivos de desempeño RSE. Buena alineación de la estrategia de productos y canales de servicios con la misión. El equilibrio entre el desempeño financiero y de RSE se ha visto afectado por los resultados financieros de la entidad.

#### RESULTADOS RSE

Buena gestión de desempeño de RSE en general. Adecuados sistemas de protección al cliente a través del diseño de productos y monitoreo de los mismos, con un buen nivel de transparencia, precios alineados al mercado y prácticas formalizadas de cobranza. Buenos procesos de gestión de talento humano formalizados, así como el sistema de capacitación para el personal; en su mayoría virtual en la gestión 2021. Equilibrio de género mejorable a nivel Directorio y Equipo Gerencial. Adecuada formalización de estrategia ambiental, apoyada en iniciativas medio ambientales internas. Riesgo de sobre-endeudamiento de clientes medio-alto aunado por la situación de emergencia sanitaria actual.

#### ALCANCE

Alcance moderado en términos de cobertura geográfica, número de prestatarios y monto de cartera de créditos; presentando tendencia decreciente. Mayor alcance a zonas con un nivel de pobreza por encima del promedio nacional. Buena alineación de las actividades financiadas así como del cliente meta establecido en la misión y planificación de RSE.

#### CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Buena variedad de productos financieros, fortalecidos servicios y canales de atención. Buena accesibilidad y flexibilidad de productos crediticios, en línea con las necesidades del cliente meta. Procedimiento de desembolso de crédito sencillo. Nivel de satisfacción global del cliente similar respecto a periodos anteriores.

Datos institucionales		dic.-21	Indicadores sociales		dic.-21
Prestatarios activos		2.657	Cobertura rural, clientes		7%
Ahorristas activos		22.162	Cientas mujeres		37%
Cartera bruta, USD		101.112.994	Personal femenino		43%
Ahorro total, USD		97.659.864	Personal femenino en la Gerencia		10%
Sucursales		3	Préstamo otorgado promedio, USD		34.117
Personal total		213	Cartera actividades generadoras de ingresos		83%
Forma legal	Banco		Cartera productiva para microempresas		68%
	Banco PyME		Saldo promedio de préstamo / INB pc		1197%
Inicio	1996		Saldo del ahorro promedio, USD		4.407
Área	Urbano		Tasa de deserción de clientes		17%
Metod. de crédito	Individual		CeR30		10,50%
Serv. financieros	Crédito, ahorro		Tasa de rotación del personal		15%
Serv. no financieros	Ninguno		Tasa de interés anual promedio (TIA)		15%
Cobertura	3 Departamentos		Índice de transparencia promedio		96
			Crecimiento en prestatarios activos		-12%

Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.

#### MFR Bolivia LLC

Calle 23 de Calacoto, Torre Faith

La Paz

Tel: +591 2 2972041

[info@mf-rating.com](mailto:info@mf-rating.com)

[www.mf-rating.com](http://www.mf-rating.com)

#### Banco PyME de la Comunidad S.A.

Av. Ballivian, El Prado N | 0 -576

Cochabamba

[www.bco.com.bo](http://www.bco.com.bo) Tel: +591 44528118

## Escala de Calificación de desempeño RSE

Nota	Definición
<sup>s</sup> AA	Excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.
<sup>s</sup> A	Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.
<sup>s</sup> BB	Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.
<sup>s</sup> B	Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.
<sup>s</sup> C	Capacidad de planificación y monitoreo débil. Resultados poco alineados con la planificación.
<sup>s</sup> D	Capacidad de planificación y monitoreo muy débil. Resultados no alineados con la planificación.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: [www.mf-rating.com](http://www.mf-rating.com)

La información utilizada en el rating social ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis está basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MFR no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.