

Banco PyME de la Comunidad S.A., Bolivia

CALIFICACIÓN RSE ^s BB+

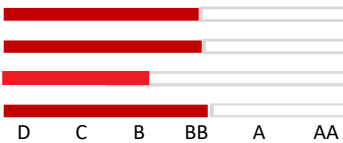
Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.

Planificación e implementación

Resultados RSE

Alcance

Calidad de los servicios



Comité Calificación may.-21 Cal. anterior: BB+, MFR 2020
Copyright © 2021 MFR Srl (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO RSE

PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

Buen compromiso del gobierno corporativo y equipo gerencial con la misión y los objetivos de desempeño RSE. Riesgo de desvío de misión moderado por la posible venta de un paquete accionario del accionista mayoritario. Buena capacidad de monitoreo del cumplimiento de la misión y objetivos de desempeño RSE. Buena alineación de la estrategia de productos y canales de servicios con la misión. El equilibrio entre el desempeño financiero y de RSE se ha visto afectado por los resultados financieros de la entidad.

RESULTADOS RSE

Buena gestión de desempeño de RSE en general. Adecuados sistemas de protección al cliente a través del diseño de productos y monitoreo de los mismos, con un buen nivel de transparencia, precios alineados al mercado y prácticas formalizadas de cobranza. Buenos procesos de gestión de talento humano formalizados, así como el sistema de capacitación para el personal; en su mayoría virtual en 2020. Equilibrio de género mejorable a nivel Directorio y Equipo Gerencial. Adecuada formalización de estrategia ambiental, apoyada en iniciativas medio ambientales internas. Riesgo de sobre-endeudamiento de clientes medio-alto aunado por la situación de emergencia sanitaria actual.

ALCANCE

Alcance moderado en términos de cobertura geográfica, número de prestatarios y monto de cartera de créditos; presentando tendencia decreciente. Mayor alcance a zonas con un nivel de pobreza por encima del promedio nacional. Buena alineación de las actividades financiadas así como del cliente meta establecido en la misión y planificación de RSE.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Buena variedad de productos financieros, fortalecidos servicios y canales de atención. Buena accesibilidad y flexibilidad de productos crediticios, en línea con las necesidades del cliente meta. Procedimiento de desembolso de crédito sencillo, aunque su agilidad se percibe como mejorable. Mayor nivel de satisfacción global del cliente con respecto a periodos anteriores.

Datos institucionales		dic.-20	Indicadores sociales	dic.-20
Prestatarios activos		3.016	Cobertura rural, préstamos	7%
Ahorristas activos		20.939	Cientas mujeres	37%
Cartera bruta, USD		115.784.624	Personal femenino	44%
Ahorro total, USD		99.563.984	Personal femenino en la Gerencia	20%
Sucursales		3	Préstamo otorgado promedio, USD	26.768
Personal total		227	Cartera actividades generadoras de ingresos	83%
Forma legal		Banco	Cartera productiva destinada a microempresas	69%
		Banco PyME	Saldo promedio de préstamo / INB pc	1091%
Inicio	1996	Red ASOFIN	Saldo del ahorro promedio, USD	4.755
Área		Urbano	Tasa de deserción de clientes	21%
Metod. de crédito		Individual	CeR30	10,9%
Serv. financieros		Crédito, ahorro, seguro, pago	Tasa de rotación del personal	7%
Serv. no financieros		Educación Financiera	Tasa de interés anual promedio (TIA)	17%
Cobertura		3 Departamentos	Índice de transparencia promedio	95
			Crecimiento en prestatarios activos	-10%

Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.

MFR Bolivia S.A.

Calle 23 de Calacoto, Torre Faith, piso 8.
La Paz - Bolivia
Tel: +591 2 2972041

www.mf-rating.com

Banco PyME de la Comunidad S.A.

Av. Ballivian, El Prado N | 0 -576
Cochabamba - Bolivia
+ 591 44528118

www.bco.com.bo

Escala de Calificación de desempeño RSE

Nota	Definición
^s AA	Excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.
^s A	Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.
^s BB	Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.
^s B	Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.
^s C	Capacidad de planificación y monitoreo débil. Resultados poco alineados con la planificación.
^s D	Capacidad de planificación y monitoreo muy débil. Resultados no alineados con la planificación.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: www.mf-rating.com

La información utilizada en el rating social ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis está basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MFR no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.